

Proposta de apresentação de sistema de atendimento digital para o(a)

À Prefeitura Municipal de Laranjal

Apresentado por:



Marcos Proença - Gerente de contas
Fone/whats: (41) 9.9697.0873
marcos@omnicentral.com.br
www.OmniCentral.com.br

Curitiba, 11 de setembro de 2025

1. Apresentação da Empresa

O mundo em constante mudança exige, das empresas e instituições, uma constante atualização e adaptação para tornar-se cada vez mais produtiva e eficiente. A transformação digital pela qual passa a sociedade contemporânea permite aos clientes uma série de serviços e comodidades aos quais as empresas precisam se adaptar rapidamente.

Pensando nisso a OmniCentral traz ao mercado o melhor sistema de atendimento digital, o qual permite que os clientes entrem em contato de forma fácil e conveniente, com alto grau de resolução de problemas e ainda registro de todos os atendimentos o que dá segurança para o cliente e para a empresa que está prestando o atendimento. Tudo isso de forma rápida e segura.

A central de atendimento online permite que se centralize o atendimento de Whatsapp, Facebook Messenger, Instagram Direct, WebChat além de outros canais todos a partir de um único sistema. Podem ser disponibilizados vários atendentes para atender às solicitações independentemente do canal que foi solicitado. Após o atendimento é possível obter relatórios de volumes de atendimentos, tempos médios e quantidades de atendimentos realizados através de cada canal, individualmente.

2. Apresentação da Solução

O sistema de atendimento Omnichannel SZ.chat permite o atendimento de vários meios de comunicação a partir de um ponto central com praticidade, rapidez e segurança para as empresas e clientes proporcionando um atendimento profissional independente do meio de comunicação utilizado deixando a cargo do cliente o meio mais conveniente para ele ser atendido naquele momento.





Crie seu próprio BOT de atendimento

Atenda seus clientes de forma automatizada em fluxos simples e intuitivos. Amplie sua capacidade de atendimento a partir da criação de BOTs e ajuste-os quando precisar



Torne-se Omnichannel através dos seus canais online

Atenda seus clientes em diversos canais online ao mesmo tempo de forma organizada, com históricos registrados e gestão sobre as ações de cada usuário



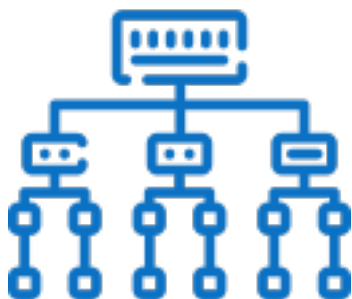
Trabalhe 24/7 sem a necessidade de funcionários

Atenda seus clientes de forma automatizada em fluxos simples e intuitivos. Amplie sua capacidade de atendimento a partir da criação de BOTs e ajuste-os quando precisar



Implante facilmente um Call Center online

Possibilite que uma grande quantidade de atendentes da sua empresa trabalhem a partir de um único número de WhatsApp, canal de Facebook Messenger, Webchat entre outros.



Automatize tarefas repetitivas e burocráticas

Faça com que atendimentos de demandas corriqueiras sejam realizadas a partir de automações simples e conectadas aos seus sistemas de gestão (ERPs ou CRMs)



Conte com o reforço da API criada pelo time WhatsApp

Use a API de comunicação desenvolvida pelo mesmo time que desenvolveu a ferramenta e reduza o risco do seu atendimento por WhatsApp passar por instabilidades



Monitore todas as conversas de seus operadores

Mantenha seu controle e gestão sobre os atendimentos realizados nos diferentes canais. Diversidade de canais não representará perda de qualidade



Envie notificações para seus clientes

Comunique-se de forma ativa e automatizada com seus clientes através dos diversos canais de atendimento entregando informações, serviços e alertas importantes

3. Itens e valores

Item	Descrição	Qtd	Valor mensal
1	Sistema de telefonia em nuvem Voice com 36 ramais administrativos com pacote ilimitado de ligações, URA e 90 dias de gravação para todos os ramais	1	R\$ 2.664,00
Valor total mensal			R\$ 2.664,00

Valor de implantação parcela única	R\$ 2.800,00
------------------------------------	--------------

Item	Descrição	Qtd	Valor total
1	Aparelhos IP Intelbrás 125i	36	R\$ 11.828,56
Valor total			R\$ 11.828,56

Obs. Os valores acima não contemplam:

- Licenciamento de softphones (ex. Microsip ou Zoiper)
- Configuração dos aparelhos telefônicos IP

Validade da proposta: 30 dias

4. Condições comerciais

- Os contratos tem validade de 36 (trinta e seis) meses

5. Dados cadastrais

Razão Social da Empresa: OmniCentral Tecnologia Ltda

C.N.P.J.: 23.109.142/0001-97

Nome do Representante: Marcos dos Reis Proença

Telefone: (41) 99697-0873

E-mail: marcos@omnicentral.com.br

6. Aceite da Proposta

APROVAÇÃO

Para aprovação, enviar este documento assinado por procurador ou sócio, acrescentando carimbo da empresa. Envie este documento via e-mail para marcos@omnicentral.com.br

Aprovamos a proposta de 11/09/2025 em todo seu conteúdo, nas condições contidas.

Nome do Procurador ou sócio: _____

Assinatura: _____

Carimbo:

Data: ____/____/____